

# Renvoi d'appel

Dans un système téléphonique géré par **Asterisk**, il est souvent utile de mettre en place des règles de **renvoi d'appel conditionnel**. Cela permet, par exemple, de rediriger un appel vers un autre poste si le destinataire ne répond pas. Ce mécanisme améliore la disponibilité des utilisateurs et garantit qu'un appel ne reste pas sans réponse. Cette documentation explique comment configurer un renvoi sur non-réponse, comme lorsqu'un appel vers l'extension 300 est automatiquement transféré vers 301 après un délai.

## La configuration de mon fichier extensions.conf :

```
[ENT]
include => global
exten => _3[0-8]X,1,Ringing
exten => _3[0-8]X,2,Wait(1)
exten => _3[0-8]X,3,Answer
exten => _3[0-8]X,4,Set(CHANNEL(musicclass)=mp3)
exten => _3[0-8]X,5,Playback(/var/lib/asterisk/sounds/fr/silence/1)
exten => _3[0-8]X,6,Dial(PJSIP/${EXTEN},10,tTm(mp3))
exten => _3[0-8]X,7,VoiceMail(${EXTEN}@ENT_vm)

exten => 300,1,Dial(PJSIP/300,10,tTm(mp3))
exten => 300,2,Dial(PJSIP/301,10,tTm(mp3))
exten => 300,3,VoiceMail(${EXTEN}@ENT_vm)

exten => 301,1,Dial(PJSIP/301,10,tTm(mp3))
exten => 301,2,Dial(PJSIP/300,10,tTm(mp3))
exten => 301,3,VoiceMail(${EXTEN}@ENT_vm)

exten => _2XX,1,Goto(ADM,${EXTEN},1)
exten => _6XX,1,Goto(TEST,${EXTEN},1)

exten => 399,1,Answer()
exten => 399,2,VoiceMailMain(${CALLERID(num)}@ENT_vm)
```

## Explications :

Pour mettre en place un renvoi d'appel sur non-réponse entre deux postes dans Asterisk, j'ai utilisé plusieurs lignes Dial() enchaînées dans le fichier extensions.conf.

## Par exemple, pour le poste 300, j'ai configuré :

- ➔ exten => 300,1,Dial(PJSIP/300,10,tTm(mp3))
- ➔ exten => 300,2,Dial(PJSIP/301,10,tTm(mp3))
- ➔ exten => 300,3,VoiceMail(\${EXTEN}@ENT\_vm)

## Renvoi d'appel – Mise en place

La première ligne tente de joindre le poste 300 pendant 10 secondes.

Si personne ne répond, la deuxième ligne redirige automatiquement l'appel vers 301, également pour 10 secondes.

Si là encore il n'y a pas de réponse, l'appel tombe dans la messagerie vocale du poste initial, ici 300.

### **J'ai fait la même chose en sens inverse pour le poste 301 :**

- ➔ `exten => 301,1,Dial(PJSIP/301,10,tTm(mp3))`
- ➔ `exten => 301,2,Dial(PJSIP/300,10,tTm(mp3))`
- ➔ `exten => 301,3,VoiceMail(${EXTEN}@ENT_vm)`

Ce mécanisme permet d'assurer qu'un appel n'est pas perdu, même si l'utilisateur principal ne répond pas. Le renvoi est manuel dans la config, mais il permet une gestion simple et efficace des absences ou indisponibilités ponctuelles.